

Årsberetning 2018

Innledning

2018 var et begivenhetsrikt år for Stiftelsen Norsk Luftambulansse (SNLA). SNLA feiret i løpet av året at det er 40 år siden Jens Moe og de andre med-gründerne startet arbeidet med å fremme avansert prehospital akuttmedisin. Etter 40 gode år i Drøbak flyttet Stiftelsen sitt hovedkontor til Oslo sentrum i løpet av året. Vårt datterselskap, NLA AS, ble fra 1. juni 2018 operatør på alle 12 legehelikopterbasene i Statens Luftambulansse. Det er første gang i historien at en operatør driver samtlige legehelikopterbasene.

SNLA er en ideell, folkefinansiert organisasjon med vedtektsfestet formål å fremme avansert prehospital akuttmedisin. **Alt vi gjør, gjør vi for å redde flere liv og begrense følgene av akutt, alvorlig sykdom og skade.** SNLA leder an utviklingen for at alle i Norge skal få raskere og riktigere avansert akuttmedisinsk behandling utenfor sykehus, og at hele redningskjeden støtter opp under dette. SNLA er en av Norges største ideelle organisasjoner som primært er finansiert med ideelle gaver fra mer enn 300 000 personer i Norge i 2018.

I 2018 brukte SNLA 177,7 MNOK på formålsarbeid eller 72,6% av forbrukte midler. Dette er spredd over en lang rekke prosjekter og tildelinger, men i 2018 må vi spesielt trekke frem utviklingen av Hjelp 113-appen som nå er lastet ned av 1,3 millioner mennesker i Norge.

SNLA flyttet i juni 2018 hovedkontoret fra Drøbak i Frogn kommune til Storgata 33A i Oslo sentrum. Styrets vurdering er at lokalisering av hovedkontoret til Oslo har hatt en positiv effekt for formålsproduksjon og arbeidsmiljø. Der har 71 av de 96 ansatte kontorplass. I tillegg har 25 ansatte fra datterselskapene kontorplass her. De øvrige sitter til daglig på kontorer ved luftambulanssebasene, helseforetakene og universitetene vi samarbeider med.

SNLA eier 100% av aksjene i legehelikopteroperatøren Norsk Luftambulansse AS (NLA AS). NLA AS er fra juni 2018 operatør på alle landets tolv luftambulanssebasene, på kontrakt med Helseforetakenes nasjonale Luftambulanssetjeneste. I tillegg er NLA AS operatør på fire baser i Danmark.

SNLA eier også 100% av NLA Solutions AS (NLA Solutions) som eier legehelikopterbasene i Trondheim, Stavanger og på Dombås samt to helikoptre som leies ut til NLA AS. Gjennom 2018 har selskapet i tillegg lagt ned betydelige ressurser i å forberede organisasjonene på å tilby produkter, systemer og tjenester til nasjonal og internasjonal luftambulansse (LAT-løsninger), hvor værkameraer og Hjelp 113-appen er gode eksempler.

Aktivitetsregnskapet for SNLA presenterer virksomheten etter aktiviteter som definert i strategiske målområder, mens datterselskapene fremkommer som investering i datterselskaper i balansen. Konsernregnskapet inkluderer datterselskapenes operative virksomhet etter art.

Virksomheten

SNLA utøver en stor del av sitt formålsarbeid gjennom Forskning og utviklingsavdelingen (FoU). Arbeidet i FoU-avdelingen fokuserer i hovedsak på 3 strategiske målområder som er presentert nedenfor. I tillegg er samfunns- og myndighetskontakt og kunnskapsformidling viktige strategiske områder for formålsutøvelse.

Innovasjon og utvikling for en bedre tjeneste

Gjennom forskning og innovasjon utvikler SNLA løsninger for å gi den akutt alvorlig syke og skadde pasienten, riktig behandling på riktig tidspunkt. For å redde flere liv og begrense følgene av akutt, alvorlig sykdom og skade utenfor sykehus skal SNLA videreutvikle den avanserte akuttmedisinske tjenesten i Norge og bidra til at hele redningsskjeden støtter opp under dette på best mulig måte. For å lykkes med dette skal vi identifisere ny kunnskap og nye metoder. Dette gjør vi gjennom å samarbeide med, overvåke og lytte til nasjonale og internasjonale miljøer samt kontinuerlig evaluere pågående formålsaktiviteter og dokumentere deres effekt. Vi skal prioritere de aktiviteter som gir størst positiv effekt for den akutt alvorlig syke og skadde pasienten i forhold til ressursbruk. Vi skal utarbeide planer for iverksettelse og eventuelt utfasing av aktiviteter som ikke har tilstrekkelig effekt. SNLA skal støtte og stimulere innovasjon og være profesjonell i måten vi mottar og behandler forslag til forbedringer.

SNLA har som mål å lede an i utviklingen for at alle i Norge skal få en raskere og riktigere avansert akuttmedisinsk behandling utenfor sykehus. Det er vi som har de beste forutsetninger for å lykkes med innovasjon og utvikling gjennom vår økonomiske uavhengighet, operative erfaring, fag- og forsknings- og utviklingskompetanse og ikke minst gjennom å være en organisasjon med et ideelt formål.

Flere av prosjektene innen innovasjon og utvikling går over mange år og er videreført i 2018;

- LAT LAB (Luftambulansetjenestens laboratorium). Dette er prosjekter som er direkte rettet inn mot luftambulansetjenesten;
 - Værkameraer
 - GPS-basert navigasjonssystem
 - App-utvikling, herunder Hjelp 113
- Redningstekniske prosjekter
- Medisinske prosjekter
 - NorAir Capture – stordata og pasientforløp for en bedre tjeneste
 - Prehospital diagnose, CT-skanner (i helikopter)
 - Preshospitale rom
 - Hjerte- og hjerneprogrammet

I 2018 må vi spesielt trekke frem utviklingen av Hjelp 113-appen som nå er lastet ned av 1,3 millioner mennesker i Norge.

For å få opp enda flere idéer ble SmartLAB introdusert våren 2018. SmartLAB er de operatives innfallsport til å ta frem ideer som er med å forbedre den daglige tjenesten. SmartLAB har som formål å gi et beslutningsgrunnlag for om ideen er så god at den skal implementeres i Luftambulansetjenesten. I løpet av året fikk vi inn 17 søknader, der 15 ble innvilget. Ideene spenner fra testing av produkter som løser et

behov, utvikling av kurs, kvalitetssikring av oppdrag, forbedring av operasjons-rom, visualisering av medisinske prosedyrer ved hjelp av Virtual Reality for å nevne noen.

Igjennom SmartLAB får idehaver støtte og bistand fra SNLA med både prosjektleder og produktutvikler hvis ønskelig. På denne måten er vi med på å forenkle gjennomføring for de operative, i en travel hverdag. De første SmartLAB prosjektene er nå ferdigstilt og beslutningsgrunnlagene vil i løpet av 1 kvartal 2019 bli evaluert om de går videre til å bli et utviklingsprosjekt med formål om implementering på senere tidspunkt.

Det har vært stor aktivitet i Hjerte- og hjerneprogrammet i 2018. Mobil Stroke Unit (slagambulansen) har hatt flere operative uker enn planlagt og den pågående datainnsamlingen både i TreatNASPP og Biomarkørstudiet har vært gjennomført i tråd med intensjonene. Det er fortsatt stor nasjonal og internasjonal interesse for programmet og flere av forskningsprosjektene og utviklingsprosjektene innenfor HHP ble i løpet av året presentert på større konferanser innen- og utenlands. I 2018 disputerte også den første stipendiaten knyttet til Hjerte- og hjerneprogrammet.

Med 25 doktorgradsstipendiater, 14 akademiske stillinger og en ansatt forsker er SNLA en av Europas største forskningsmiljø på akuttmedisin utenfor sykehus. Vi forsker på hvordan flere liv og mere livskvalitet kan reddes for pasienter som rammes av ulykker eller ikke befinner seg på sykehuset når de blir akutt syke. Derfor kaster vi oss over eksisterende og nyskapende behandlingsmetoder, rutiner og samarbeidsmodeller og forsker frem grunnlag for videre utvikling av luftambulansetjenesten.

De fleste av våre forskere og doktorgradsstipendiater jobber deltid hos oss slik at de kan fortsette å jobbe som leger, paramedics og lignende mens de forsker. Det sikrer en solid forankring i fagfeltet de kommer fra og bedrer forholdene for å identifisere nye innsatsområder og sette ny kunnskap ut i livet. Den vitenskapelige produksjon har i 2018 vært stadig stigende. SNLA finansierer også en rekke akademiske stillinger ved landets universiteter og universitetssykehus for å styrke det generelle fagmiljø innenfor det prehospitalt akuttmedisinske fagfelt.

Våre stipendiater og forskere har i 2018 publisert 39 vitenskapelige artikler og også bidratt til flere populærvitenskapelige artikler, undervisning og ulike typer fagformidling i løpet av året. I 2018 disputerte en av våre stipendiater, Maren Ranhoff Hov.

I 2018 brukte SNLA 77,9 MNOK (2017: 73,7 MNOK) til innovasjon og utvikling. Se Note 9 for mer detaljer om ressursbruk.

Implementering for en bedre tjeneste

SNLA har først lykket når nye og bedre løsninger faktisk tas i bruk. Gjennom vårt arbeid med å få nye og bedre løsninger satt ut i livet sikrer vi at pasienten får en best mulig behandling utenfor sykehus.

Vi sørger for at de beste løsningene tas i bruk til det beste for befolkningen. SNLA skal sikre at den akutt alvorlig syke og skadde pasienten i Norge får raskere og riktigere behandling utenfor sykehus av fagfolkene i hele redningskjeden og legfolk gjennom tiltak etter at sykdom og skade har oppstått i den hensikt å redde liv og forhindre

ytterligere skade. Vi skal gjennom dialog og samarbeid arbeide aktivt for å innføre nye og dokumenterbart bedre løsninger både når det gjelder teknologi, metode, utstyr og kompetanse. Vi jobber for å finne frem til nye løsninger, vise at de virker og arbeide for at det så raskt som mulig blir en del av det offentlige tilbudet.

Den årlige treningsleiren Camp Torpomoen gir leger, sykepleiere, piloter og redningsmenn i luftambulansetjenesten mulighet til å trene utover den treningsaktiviteten som normalt foregår på basene. Å trene uforstyrret og fokusert sammen med kolleger skal bidra til å styrke samarbeidet i crewet og øke standardiseringen av tjenesten. Dette vil gi høyere kvalitet på luftambulansetjenesten, samt bedre sikkerhet for både pasienter og personell.

Årets treningsleir satte en solid rekord i antall deltakere med 293, over dobbelt så mange som året før. Hovedårsaken var at vi inkluderte deltakere fra ulike brannvesen med redningsdykkerberedskap samt paramedic-studenter fra OsloMet for å trene tett sammen med andre aktører i redningskjeden. Programmet ble gjennomført på Fornebu over fem uker på høsten. Hovedtema var vann. Både planlegging og gjennomføring skjedde i tett samarbeid med Norges Dykkeforbund, Oslo Brann- og Redningsetat, Hovedredningsentralen, AMK Oslo og OsloMet.

Under campen tok tjenesten i bruk et system med prosedyrer, utstyr, trening for effektivt søk og redning i vann som ivaretar pasienten og mannskapet. Det ble øvd på teknikker for å vurdere sikkerhet, taktisk søk i overflaten og samarbeid med øvrige nødetater med ett mål for øye - å øke sjansen for at mennesker som drukner kan overleve.

Legebilordningen er en sentral del av SNLAs arbeid med å bygge opp under luftambulansetjenesten i Norge. Legebilene er en ekstraressurs som sørger for at lege og redningsmann kan rykke ut når det ikke er flyvær eller når oppdraget er i basens nærområde. Frem til 1. juni 2018 eide og driftet SNLA totalt 21 legebiler med likeverdig medisinsk utstyr som i legehelikopteret. Fra juni 2018 ble legebilberedskapen en del av kontrakten med staten ved luftambulansebasene i Norge. Det betyr at en milepæl er nådd for SNLA sitt mangeårige arbeid for at legebilordningen skal bli en del av Luftambulansetjenesten. SNLA har fortsatt driften av legebilberedskapen ved Forsvarets seks redningshelikopterbasen.

I 2018 brukte SNLA 41,6 MNOK (2017: 45,3 MNOK) til implementering for en bedre tjeneste. Se Note 9 for mer detaljer om ressursbruk.

Sikre best mulig utøvelse av tjenesten

Det er et overordnet mål for SNLA at utøvelsen av den avanserte akuttmedisinske tjenesten i Norge er i tråd med hva vi mener er riktig standard og kvalitet. SNLA har først lykket når alle pasientene i Norge faktisk får hjelp etter den standard og kvalitet vi mener er riktig ved akutt alvorlig sykdom eller skade utenfor sykehus.

På vegne av pasienten har SNLA høye ambisjoner og handlekraft innenfor utøvelsen av tjenesten, og vi har som mål å gjøre denne stadig bedre. For å drive utviklingen videre fremover er SNLA avhengig av å ha innflytelse over det utøvende leddet for å sikre tett interaksjon og samarbeid. Dette gjør at det blir en kort vei fra identifisering av et

problem til utvikling, forskning og utprøving og eventuelt innføring av løsning. Utviklingen av tjenesten til det den er i dag er i stor grad et resultat av nettopp vår innflytelse på en sentral utøver i tjenesten.

Gjennom kunnskapsformidling, kurs og undervisningsopplegg skal vi konkretisere hvordan disse løsningene bør innføres og tas i bruk. Vi skal initiere og bidra til best mulige utdanning av alle utøvere i hele redningskjeden innenfor områder som har stor og direkte innvirkning på den avanserte akuttmedisinske tjenesten.

I 2018 ble det første kullet av leger, sykepleiere, paramedics og andre helsearbeidere uteksaminert fra den tverrfaglige mastergraden Prehospital Critical Care. Denne ble opprettet av SNLA i samarbeid med Universitetet i Stavanger i 2014. Graden er den første høyere utdanningen i Skandinavia innen dette feltet, og skal styrke den prehospitale tjenestens evne til å håndtere kritisk syke og skadde på skadestedet. SNLA fortsetter å finansiere flere stillinger tilknyttet mastergraden og bidrar i gjennomføringen av det faglige programmet. Tidligere har vi også bidratt med nødvendige utredninger for å få starte studiet, utvikling av studiets innhold og finansiering studieplasser.

Aeromedical Crew Resource Management (ACRM) ble etablert som prosjekt i SNLA i 2011. Siden har det blitt gjennomført flere enn 60 kurs med over 1 000 deltakere. Bare i 2018 ble det gjennomført 16 re-treningskurs og 206 deltakere gjennomførte.

I 2018 gjennomførte vi 105 kurs i avansert medisinsk livredning og livreddende behandling ved traumer utenfor sykehus. Årets 1700 deltakerne bestod blant annet av anestesileger, redningsmenn, ambulanspersonell, akuttleger og -sykepleiere, redningsmenn i 330/337-skvadronen, offshoresykepleiere og Forsvarets Sanitet.

Hensikten med våre Tverrfaglig akuttmedisinsk samarbeidskurs (TAS) er å formidle kunnskap og ferdigheter knyttet til samhandling mellom nødetatene; brann, politi og helse. Hovedmålet er å spare livsviktig tid for pasientene, og kursene tar for seg blant annet ledelse på skadested, hurtigfrigjøring av pasienter i bil, kunnskap om redningsarbeid med større kjøretøy, og store hendelser med mange skadde. I 2018 deltok nesten 1000 ansatte fra politi, brannvesen og helse, fordelt ut på 32 TAS-kurs over hele landet.

Siden 2010 har SNLA etablert et nettverk av lokale akutt-team i kommuner over hele landet. Disse er kurset i avansert førstehjelp og er ment som et supplement til eksisterende helsetilbud. Fra å ha startet med 150 akutthjelpere i 6 kommuner, har prosjektet ved utgangen av 2018 ca 4 300 mannskaper i 170 kommuner. Totalt gjennomførte vi i løpet av året 33 grunnkurs for 560 deltakere og 74 repetisjonskurs for 740 deltakere.

SNLA deltar i Nasjonal dugnad – «sammen redder vi liv» som er initiert av Helsedirektoratet. SNLA bidrar inn i prosjektet med akutthjelperprosjektet for offentlige akutthjelpere og Hjelp 113 appen.

I 2018 brukte SNLA 20,8 MNOK (2016: 27,8 MNOK) for å sikre best mulig utøvelse av tjenesten. Se Note 9 for mer detaljer om ressursbruk.

Samfunns- og myndighetskontakt for en bedre tjeneste

SNLA arbeider for å være premissgivende for myndighetenes organisering og prioritering av avansert prehospital akuttmedisin. For å sikre at den akutt alvorlig syke og skadde pasienten faktisk får raskere og riktigere behandling utenfor sykehus, er SNLA avhengige av at relevante beslutningstakere stiller seg bak og støtter opp under SNLA sitt arbeid. SNLA skal arbeide aktivt for å sikre en bred politisk støtte til økt satsning på avansert prehospital akuttmedisin samt bygge kunnskap om den merverdi vårt bidrag representerer. Dette skal SNLA forsterke ytterligere ved å ta aktivt del i det offentlige ordskifte og befeste vår premissgivende posisjon gjennom å være en internasjonalt anerkjent ekspert innenfor avansert akuttmedisin.

Mulighet til å lykkes med vårt oppdrag er i stor grad avhengig av at vi klarer å påvirke rammebetingelser gjennom å ha de sentrale beslutningstakerne med på laget. Gjennom systematisk og kunnskapsbasert påvirkning av helseforetak og på politisk nivå, legger SNLA til rette for å lykkes med å implementere hva vi mener er rett standard og kvalitet i tjenesten.

De som gir oss sin støtte skal få innsyn i hvordan de innsamlede midlene brukes, og anledning til å bidra og påvirke gjennom representasjon i regionrådene. SNLA er representert med egne regionråd i fem regioner. Personlige givere har anledning til å delta i SNLAs arbeid gjennom regionale aktiviteter og ved å benytte stemmeretten på regionale rådsmøter. Gjennom våre frivillige ambassadører i regionrådene sikrer SNLA lokal forankring og tilstedeværelse. Det er giverne som også velger representanter til SNLAs sentrale rådsmøte. Rådsmøtet er et rådgivende organ og skal behandle og komme med innstilling til styret i saker som vedtektsendringer og andre innkomne forslag. Rådsmøtet skal også orienteres om årsberetning, årsregnskap og budsjett. En viktig oppgave for representantene på rådsmøtet er å velge styre, valgkomite og revisor, samt fastsette styremedlemmenes godtgjørelse. Rådsmøtet i 2018 ble avholdt på Thon Hotel, Ski i region Øst den 9. juni 2018.

Organisering av luftambulansetjenesten preget den politiske debatten våren 2018 da Stortinget behandlet et forslag om offentlig overtagelse av hele luftambulansetjenesten. Denne saken er viktig for oss da den berører framtidens organisering av luftambulansetjenesten. Mulighet til å lykkes med vårt oppdrag er i stor grad avhengig av at vi samarbeider godt med det offentlige helsevesen. SNLA ser derfor på det som en viktig vei mot et bedre offentlig/ideelt samarbeid at Stortinget har bedt regjeringen utrede offentlig/ideell drift av luftambulansetjenesten. Et langsiktig samarbeid mellom det offentlige helsevesen og SNLA mener vi gir mer helse i hver krone som kommer pasienten til gode.

I 2018 brukte SNLA 9,7 MNOK (2017:8,3 MNOK) til samfunns- og myndighetskontakt for en bedre tjeneste.

Sikre kunnskap om og støtte til oppdraget

SNLA er blant de ideelle organisasjonene i Norge som har flest bidragsytere. Dette gir oss en unik mulighet til å gjøre luftambulansetjenesten i Norge stadig bedre. Det var ideelle bidrag som gjorde det mulig å innføre legehelikoptervirksomheten i Norge. Etter at staten overtok finansieringen i 1988, har våre givere bidratt til forskning, utvikling, samarbeid og trening for at akutt syke og skadde pasienter i Norge skal få så rask og god hjelp som mulig.

Gjennom en sterk og tydelig merkevare, basert på riktig kunnskap om vårt formålsarbeid, sikrer vi langsiktig støtte, gjennomslagskraft og økonomisk gjennomføringsevne. For å lykkes med å realisere oppdraget er vi avhengig av en bred oppslutning, både økonomisk og politisk, fra befolkning og næringsliv.

SNLA har en førtiårig historie som talsmann og forkjemper for de akutt alvorlige syke og skadde. Svært mange i Norge har kjennskap til oss, men ikke nok og riktig kunnskap om hva vi står for og gjør. Ved å bygge denne kunnskapen om vårt ideelle arbeid hos befolkningen vil vi bli viktigere og mer aktuell i deres hverdag. Dette vil bidra til å forsterke vår gjennomslagskraft politisk og styrke vår økonomiske gjennomføringsevne.

Den største andelen av våre inntekter kom fra privatpersoner: Mer enn 300 000 personer ga oss sin støtte i 2018. Mer enn halvparten av våre givere har støttet oss fast i over 15 år og 88 000 av dem i mer enn 25 år. Vi er utrolig takknemlige for å ha så lojale støttespillere.

Vi har også over 3 000 bedrifter som støtter oss fast. De bidrar med økonomisk støtte, og er samtidig en viktig kanal for opplæring i livreddende førstehjelp for støttebedriftenes ansatte.

I 2018 brukte SNLA 27,6 MNOK (2017:36,3 MNOK) til å sikre kunnskap om og støtte til oppdraget.

Økonomiske resultater SNLA

SNLA reduserte inntektene med 37 MNOK fra 350 MNOK i 2017 til 313 MNOK. Innsamlede midler ble redusert med 13,6 MNOK til 244,5 MNOK. På kort sikt har overgangen fra medlemskap til ideell giver gjennom 2017 medført en nedgang i innsamlede midler. Dette er en trend vi jobber med å snu. I 2018 hadde vi gevinster ved salg av anleggsmidler på 20,8 MNOK, hvorav 3,2 MNOK var relatert til salg av Holterveien 24 og intern gevinst på 13,5 MNOK ved salg av LAT-løsninger til datterselskapet NLA Solutions AS. I 2017 hadde vi en intern gevinst på 31,2 MNOK ved salg av basebygg til vårt datterselskap NLA Solutions AS. Videre var det en nedgang i tildelte tippemidler fra 33,6 MNOK i 2017 til 27 MNOK i 2018.

Kostnader til anskaffelse av midler ble redusert med 16,5 MNOK fra 77,5 i 2017 til 61 MNOK i 2018. Dette utgjorde 25,0 % av forbrukte midler i 2018 sammenlignet med 28,1 % i 2017. I 2017 ble det brukt betydelige midler til markedsarbeid i forbindelse med overgangen til en ideell giverorganisasjon.

Kostnader til organisasjonens formål gikk ned med 13,8 MNOK fra 191,5 MNOK i 2017 til 177,7 MNOK i 2018. De viktigste enkeltfaktorene som bidro til nedgang i formålskostnader var avvikling av de siste medlemsfordelene i løpet av 2017 (MNOK 4,4 mill) og nedgang i ekstraberedskap (MNOK 6,0 mill). Totalt utgjorde formålskostnader 72,6 % av forbrukte midler i 2018 sammenlignet med 69,5 % i 2017.

Aktivitetsresultatet ble redusert med 6,8 MNOK, fra 74,9 MNOK i 2017 til 68,1 MNOK i 2018.

Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter utgjorde 30,7 MNOK (2017: 75,9 MNOK), mens netto kontanter innbetalt fra investeringsaktiviteter utgjorde 41,6 MNOK (2017: 13,9 MNOK). Dette skyldes i hovedsak at SNLA i 2017 solgte det gamle hovedkontoret i Drøbak. I tillegg ble det solgt LAT løsninger til det heleide datterselskapet NLA Solutions. I 2018 ble det plassert 180 MNOK i verdipapirer, som ikke er definert som likvide midler. Dette medførte at likvide midler totalt ble redusert med 106,1 MNOK i 2018 fra 195,4 MNOK ved utløpet av 2017 til 89,2 MNOK ved utløpet av 2018.

SNLA har god likviditet, ingen rentebærende gjeld og begrenset finansiell risiko. Egenkapital utgjør ved utgangen av 2018 652,7 MNOK (2017: 584,6 MNOK), som utgjør en egenkapitalandel på 94,5% (2017: 90,9%)

I samsvar med regnskapslovens §3-3a bekreftes det at forutsetningene om fortsatt drift er til stede.

Økonomiske resultater konsern

Konsernets inntekter økte med 195,9 MNOK fra 693,1 MNOK i 2017 til 889,0 MNOK i 2018. Innsamlede midler ble redusert med 13,6 MNOK til 244,5 MNOK. Andre inntekter økte med 209,5 MNOK til 644,5 MNOK.

Konsernets driftskostnader økte med 117,8 MNOK til 774,6 MNOK i 2018. Dette skyldes i hovedsak en økning i lønnskostnad på 58,1 MNOK og andre driftskostnader på 45,6 MNOK.

Generelt skyldes i hovedsak økning i totale inntekter og driftskostnader implementering av ny kontrakt for datterselskapet NLA AS.

Konsernets driftsresultat økte med 78,1 MNOK til 114,4 MNOK i 2018, mens årsresultatet økte fra 16,1 MNOK i 2017 til 73,2 MNOK i 2018.

Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter utgjorde 183,3 MNOK (2017:48,4 MNOK), netto kontantstrøm brukt på investeringsaktiviteter var 615,9 MNOK (2017: -25,2 MNOK) mens netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter utgjorde 342,3 MNOK (2017: 20,1 MNOK). Totalt ble likvide midler redusert med 89,7 MNOK fra 324,2 MNOK ved utløpet av 2017 til 234,5 MNOK ved utløpet av 2018. De store endringene gjennom året skyldes i hovedsak NLA AS sin implementering av ny kontrakt og utskifting av store deler av helikopterflåten. Konsernets likviditet er god og med begrenset risiko.

Finansiell risiko konsern

Siden majoriteten av konsernets kunder er offentlige institusjoner med god betalingsevne anses kredittrisikoen som lav. Konsernets kundeavtaler er langsiktige, men det er knyttet risiko til forlengelse av disse. Fornyelse skjer normalt etter offentlige anbud.

For plasseringer av finansielle midler har SNLA lav risikovilje. Plasseringer av overskuddslikviditet gjøres derfor i bankinnskudd og i fond med høy andel obligasjoner med høy kredittverdighet og lav rentedurasjon. Andelen som kan plasseres i aksjefond med noe høyere risiko skal til enhver tid utgjøre en liten andel av plasserte midler.

Selskapet har en valutaeksponering i EUR, DKK og USD. Valutaeksponeringen er i hovedsak knyttet til kjøp og salg av helikoptre, samt løpende vedlikeholdsavtaler på helikoptre og kontrakt med de danske helseregionene.

Det ble i 2017 etablert et rentesikringsprogram for ca. 80% av selskapets finansielle leasingavtaler knyttet til anskaffelse av nye helikoptre. Rentesikringsprogrammet har løpetid tilsvarende løpetiden i den nye kontrakten med Luftambulansetjenesten HF, dvs. i 6 år fra sommeren 2018. Alle leasingavtaler er i utgangspunktet etablert med en basisrente lik 3 måneders NIBOR (pr. 31.12.2018 1,27 %).

Konsernets egenkapital utgjør ved utgangen av 2018 654 MNOK (2017: 582 MNOK), som utgjør en egenkapitalandel på 35,4% (2017: 49,6%)

Indre og ytre miljø

Arbeidsmiljø

SNLA har jevnlig arbeidsmiljøundersøkelser blant våre ansatte. Sist undersøkelse ble foretatt i 2018 og det er planlagt en ny i 2019. I det videre arbeidet med å styrke arbeidsmiljøet blir det tatt hensyn til innspillene som kommer frem gjennom undersøkelsen.

Sykefraværet i SNLA var 925 dager (2017: 567 dager), som gir et fravær på 5,5% (2017: 3,5%) Alt sykefravær følges opp i tråd med IA-avtalen.

Det ble i 2018 utført 68,4 årsverk i Stiftelsen (2017: 65,5 årsverk), fordelt på 96 personer (2017: 81), inkludert 22 doktorgradsstipendiater hvorav de fleste har deltidsstillinger.

I resten av konsernet er NLA AS sitt interne rapporteringssystem et viktig verktøy for å avdekke forhold som krever tiltak for risikoreduksjon, og det er bl.a. gjennom dette at forbedringsmuligheter innen kvalitets- og sikkerhetsarbeidet blir identifisert. I 2018 ble det rapportert 578 hendelser og forbedringsforslag (2017: 408). Antallet indikerer at selskapet har en god rapporteringskultur, der organisasjonen ser nytteverdien av å rapportere risikodrivende forhold uten frykt for represalier. Dette gir et godt grunnlag for effektiv risikostyring. Økningen i antall rapporter skyldes i stor grad økningen i antall luftambulansebasert og innføring av nytt materiell.

Sykefraværet i konsernet var 1847 dager (2016: 1213 dager), som gir et fravær på 3,3% (2017: 2,6%) Alt sykefravær følges opp i tråd med IA-avtalen. Det ble ikke registrert andre skader eller ulykker av vesentlig art i 2018.

Det ble i 2018 utført 253 årsverk i konsernet (2017: 220 årsverk), fordelt på 318 personer (2017: 252), inkludert 22 doktorgradsstipendiater hvorav de fleste har deltidsstillinger.

Likestilling

Styret i SNLA består av fire kvinner og fem menn. Ledelsen bestod ved årsskiftet av 4 kvinner og 4 menn. Totalt i SNLA er kvinneandelen 46% (2017: 48%). I konsernet er kvinneandelen 18 %. Helikoptervirksomheten i datterselskapet er en bransje med stor overvekt av mannlige arbeidstagere som gir en lav kvinneandel i konsernet.

Ytre miljø

SNLA sin virksomhet påvirker ikke det ytre miljøet i noe vesentlig grad. I forbindelse med utvikling, trening og ekstra beredskap leier SNLA av og til helikopter. I tillegg eier SNLA 7 legebiler, hvorav 6 er stilt fritt til rådighet for statens redningstjeneste. Denne virksomheten forurenses det ytre miljøet i begrenset grad gjennom ordinær virksomhet. Selskapet har ordninger for kildesortering av kontoravfall og har returordninger for elektrisk materiell.

I konsernet for øvrig er luftfartsvirksomhet den viktigste delen av virksomheten som forurenses det ytre miljøet i begrenset grad gjennom den ordinære virksomheten.

Hendelser i 2019

Styret og ledelsen i SNLA kjenner ikke til forhold etter balansedagen som vil påvirke stiftelsens resultat.

Framtidsutsikter

Vårt FoU-arbeid utvikler seg videre i 2019 og vi har planlagt en økning i ressursbruken innenfor FoU-området i 2019 med mål om å gi den akutt alvorlig syke og skadde pasienten, riktig behandling på riktig tidspunkt. For å nå dette målet er det viktig å forsterke SNLA sin rolle som en selvfølgelig partner i et offentlig ideelt samarbeide rundt forskning, utvikling, kompetanseheving og innovasjon innen avansert prehospital akuttmedisin i Norge. Vi jobber med å etablere nye samarbeidsavtaler med offentlige helseforetak for å knytte til oss engasjerte fagfolk og gi dem rom og mulighet for å drive forskning og innovasjon. Samarbeidet med universitetene styrkes for å sikre SNLA en solid portefølje med akademiske stillinger knyttet til vårt FoU-arbeid. Vår forskning vil fremover være sterkere forankret til forskningsklyngene rundt de store universitetene slik at vi i større grad kan bygge forskning av høy kvalitet innen få tematiske områder. Prosjekter rundt innovasjon og utvikling av nye og bedre løsninger for å løse luftambulansoppdraget har høy prioritet og skal gis tilstrekkelig rom til å utvikles og omsettes. Vårt bidrag til å utvikle og foredle undervisningsmetoder, kurs og utdanningskonsepter har satt spor, men forplikter oss til å være en organisasjon med høy faglig integritet og kompetanse. Dette oppnår vi ved å bygge videre egen intern kompetanse gjennom å utvikle egne ansatte i SNLA og datterselskapene, men også knytte til oss de rette fagfolkene og gi dem rom for videre utvikling. Dette skjer best i samarbeid med den offentlige helsetjenesten hvor våre fagfolk også er helseforetakenes fagfolk. Av konkrete prosjekter til beste for pasienten vil vi spesielt fremheve;

- Innovasjonsprosjekter som utfordrer etablerte antakelser om hvordan innredningen i et luftambulanshelikopter skal se ut og hva det er utstyrt med (fremtidens helikopter)
- Gjennom SmartLab og Utvikling LAT stimulere til etablering av nye utviklingsprosjekter
- Nye forskningsprosjekter der ulike diagnostiske verktøy og metoder prøves ut for å forsøke å finne det mest optimale verktøyet og metoden slik at hjerneslagpasienten kan få den riktige behandlingen tidligere
- Implementere de nye og avanserte diagnostiske verktøy vi finner slik at enda mer avanserte akuttmedisinske behandlingen kan foregå utenfor sykehuset
- Vi skal søke etter enda mer effektive metoder for fagformidling
- Utfordre læringsarenaene vi i dag har etablert ved å videreutvikle ytterligere simulering som pedagogisk verktøy i samarbeid med NLA AS, helseforetakene og øvrig redningstjeneste med blant annet Camp Torpomoen som plattform.

Vårt samfunns- og myndighetskontaktarbeid intensiveres. Gjennom tiltak som nye ansettelser for politisk arbeid, revisjon av oppgaver og rekruttering til regionrådene, og styrking av de administrative ressursene rundt regionrådene, er samfunnskontakt rigget for høyere aktivitet og bedre måloppnåelse i årene framover. Vi skal jobbe for et langsiktig og godt samarbeid mellom staten og oss som ideell aktør, med mål om å endre framtidige rammebetingelser i luftambulansetjenesten. Den medisinske delen av luftambulansetjenesten bør underlegges like tydelige krav og standarder som den flyoperative, og forholdene må legges bedre til rette for å flytte mer avansert akuttmedisinsk behandling ut til pasientene. Vi skal revitalisere giverengasjementet gjennom mer aktive regionråd. Nasjonal og internasjonal synlighet og relasjonsbygging er en viktig del av dette arbeidet.

Vårt datterselskap, NLA AS er fra 1. juni 2018 operatør på alle 12 legehelikopterbasene i Statens Luftambulansetjeneste. Det er første gang i historien at en operatør skal drive samtlige legehelikopterbasene. For NLA AS har dette vært et stort og krevende løft. I 2019 vil hovedfokus være å optimalisere driften.

Vårt andre datterselskap, NLA Solutions AS, vil i 2019 jobbe videre med å utvikle seg som en leverandør av løsninger for Luftambulansetjeneste og basebyggtjenester.

Styret og administrasjonen vil med dette takke våre givere, alle andre som støtter vårt arbeid og ansatte i konsernet for samarbeidet i året som har gått.

31. desember 2018

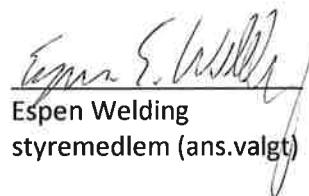
9. april 2019



Knut Oscar Fleten
styreleder



Unni Grete Farestveit
nestleder



Espen Welding
styremedlem (ans.valgt)



Per Skaugen Bleikelia
styremedlem



Bodil Margrethe Holm
styremedlem



Tom Hanssen
styremedlem (ans. valgt)



Barbro Lill Hætta
styremedlem



Olav Røise
styremedlem



Alf Einar Jakobsen
styremedlem



Hans Morten Lossius
generalsekretær