

Årsberetning

Om virksomheten

Frelsesarmeen driver 297 enheter/tiltak i Norge (289), Island (4) og Færøyene (4).

- 98 korps (nærmiljøkirker) med utstrakte tilbud til lokalsamfunnene, herunder barne- og ungdomsaktiviteter, kultur- og inkluderingstiltak for familier, enslige og eldre, matutdeling og andre tiltak for vanskeligstilte.
- 114 sosiale institusjoner, omsorgssentre og virksomheter innen blant annet rusomsorg, barne- og familievern, ettervern, barnehager, fengselsarbeid, migrasjon, anti-trafficking, frivillighet, integrering, eldreomsorg og ulike lavterskeltilbud.
- Fretex-konsernet med 42 butikker, 2 sorteringsanlegg, 30 jobboppfølgingsavdelinger
- 11 gjenbruksbutikker utenfor Fretex-konsernet
- 4 heleide datterselskaper:
 - Frelsesarmeens Barnehage Teisen AS
 - Frelsesarmeens Eiendommer AS
 - Frelsesarmeens Næringseiendom AS
 - Frelsesarmeens Offiserskole AS
- Jeløy folkehøyskole

Frelsesarmeens territoriale hovedkvarter for arbeidet i Norge, Island og Færøyene er lokalisert til Kommandør T. I. Øgrims plass 4 i Oslo.

Fretex-konsernets hovedkontor ligger i Sandnes. Konsernet Fretex består, i tillegg til morselskapet, av de heleide datterselskapene Fretex Jobb og Oppfølging AS, Fretex Pluss AS og Fretex Miljø AS. I tillegg består det av det deleide datterselskapet Fretex International AS (51 %), som eies sammen med Frelsesarmeen Sverige (49 %). Fretex Miljø har sitt hovedkontor i Oslo.

Økonomi

Det avlegges følgende to hovedregnskaper for organisasjonen (i tillegg til separate regnskaper for datterselskapene):

- **Forening (Frelsesarmeen i Norge ekskludert datterselskaper) (org.nr 938 498 318)**
- **Konsern (Frelsesarmeen i Norge, Island og Færøyene inkludert datterselskaper)**

Når man i det nedenstående omtaler org.nr 938 498 318 brukes «foreningen», mens «Frelsesarmeen» omfatter hele konsernet.

Foreningen Frelsesarmeen hadde totalt anskaffet midler i 2020 på 1 248 millioner kroner mot 1 134 millioner kroner i 2019. Sum forbrukte midler for Frelsesarmeen for 2020 ble på 1 157 millioner kroner mot 1 101 millioner kroner i 2019, hvorav administrasjonskostnadene i 2020 utgjorde 45,3 millioner kroner mot 40,2 millioner kroner i 2019. Aktivitetsregnskapet for 2020 viser et positivt aktivitetsresultat på kr 90,9 millioner kroner mot 32,3 millioner kroner i 2019.

Per 31.12.2020 hadde foreningen en total kapital på 906 millioner kroner, hvorav den samlede formålskapitalen utgjorde 489 millioner kroner (54,0 %). Formålskapital fratrukket eksternt og internt pålagte restriksjoner for foreningen utgjorde 89,2 millioner kroner (18,2 %) av samlet formålskapital.

Konsernregnskapet viser sum anskaffede midler i 2020 på 1 875 millioner kroner mot 1 996 millioner kroner i 2019. Årsregnskapet for 2020 viste et positivt aktivitetsresultat på kr 159 millioner kroner mot 260 millioner kroner i 2019. Per 31.12.2020 har konsernet en total kapital på 2 273 millioner kroner hvorav den samlede formålskapitalen utgjør 1 312 millioner kroner (57,7 %). Formålskapitalen - fratrukket eksternt og intern pålagte restriksjoner for konsernet utgjorde 95,7 millioner kroner (7,3 %) av samlet formålskapital.

Opptjent annen egenkapital i Fretex Jobb og Oppfølging AS på 107,0 millioner kroner kan ikke disponeres fritt da selskapet er arbeidsmarkedsbedrift underlagt statlig regelverk.

Frelsesarmeens har hatt en positiv likviditetsendring gjennom året på 66,8 millioner kroner, noe som gjør at den samlede likviditetsbeholdningen per 31.12 har økt til 768 millioner kroner for 2020. For konsernet har det vært en positiv likviditetsendring gjennom året på 33,2 millioner kroner, noe som gjør at den samlede likviditetsbeholdningen per 31.12 har økt til 954 millioner kroner.

Fra 2019 til 2020 har administrasjonskostnaden endret seg fra 3,6 % til 3,9 %. Administrasjonskostnader er felleskostnader som ikke er hensiktsmessig å foreta en tilstrekkelig pålitelig målbar fordeling av. Formålsprosenten har endret seg fra 94,1 % i 2019 til 93,9 % i 2020. Innsamlingsprosenten har endret seg fra 90,9 % i 2019 til 92,1 % i 2020. For både administrasjons-, formåls- og innsamlingsprosent ligger Frelsesarmeen godt innenfor de mål som er satt, samt at de står seg godt sammenlignet med sammenlignbare ideelle organisasjoner i Norge. Sum mottatte gaver og arv har endret seg fra 269 millioner kroner til 327 millioner kroner i 2020.

Styret kjenner for øvrig ikke til noe forhold av viktighet for å bedømme organisasjonens og konsernets stilling som ikke fremgår av resultatregnskaper og balanser med tilhørende noter. I samsvar med regnskapsloven bekrefter styret at regnskapet er avlagt under forutsetning om fortsatt drift og at forutsetningen fortsatt er til stede.

FINANSIELLE FORHOLD OG KAPITALSTRUKTUR

Samlet har foreningen og konsernet en solid likviditet. Det er derfor en lav likviditetsrisiko for foreningen og konsernet.

Renterisikoen er minimal for foreningen og konsernet, med unntak av for eiendomsselskapene, som vil påvirkes av rentesvingninger på grunn av deres langsiktige lån. Konsernet har utarbeidet en finans og investeringsstrategi der deler av den langsiktige kapitalen kan bli plassert til en noe større risiko for å bedre den årlige avkastningen.

Valutarisikoen er liten for konsernet da valutaeksponeringen er begrenset. Fretex-selskapene har noe salg i valuta og hovedkvarteret utbetaler prosjektmidler og misjonsgaver i valuta, hovedsakelig i dollar. Det foreligger også en begrenset risiko som følge av transaksjoner innad i territoriet, da virksomheten på Island og Færøyene gir en eksponering mot henholdsvis islandske og danske kroner. Øvrig valutaeksponering blir ikke sikret, da dette anses å gi best resultat på sikt.

Frelsesarmeen skal gjennom en forsiktig, transparent og samtidig optimal investering av kapitalen bidra til en god økonomisk avkastning til inntekt for Frelsesarmeens formål. Alle Frelsesarmeens investeringer skal gjøres innenfor de strenge etiske retningslinjene gitt av Frelsesarmeen internasjonalt. Dette innebærer at det ikke skal investeres i selskaper som direkte eller indirekte produserer eller selger våpen, produserer tobakk, pornografi, spill/gambling eller alkohol, eller der det er en uakseptabel risiko for at selskapet medvirker til eller er ansvarlig for grove eller systematiske krenkelser av menneskerettighetene, alvorlige krenkelser av individers rettigheter i krig eller konfliktsituasjoner, alvorlig miljøskade, grov korrupsjon eller andre særlig grove brudd på grunnleggende etiske normer.

DISPONERING/DEKNING AV ÅRETS RESULTAT

Det positive aktivitetsresultatet for 2020 for Frelsesarmeen disponeres på følgende måte:

Disponeringer i millioner kroner	
Formålskapital med eksternt pålagte restriksjoner	-55,0
Formålskapital med selvpålagte restriksjoner	38,9
Annen formålskapital	-74,8
SUM DISPONERT	90,9

FRAMTIDSUTSIKTER

Det er helheten av Frelsesarmeens handlinger, tilbud og aktiviteter som er med på å realisere oppdraget «å forkynne Jesu Kristi evangelium og i hans navn møte menneskelige behov uten diskriminering». Frelsesarmeen har i 2020 jobbet videre med hvordan man i størst mulig grad kan realisere oppdraget i sin helhet, samt møte utfordringen med fallende medlemstall i nærmiljøkirkene og behov for fornyelse.

VESENTLIGE HENDELSER ETTER BALANSEDAGEN

Koronapandemien og smittevernstiltak som vedvarer inn i år 2021 fører fortsatt til at våre rammebetingelser endrer seg raskt og det er gjort grep for å sikre at alle våre ansatte er ivaretatt, samt at vi får hjulpet de sårbare menneskene som er avhengig av vår hjelp. Vi har på lik linje som med samfunnet

ellers måttet stenge ned eller redusere flere av våre aktiviteter også i de første månedene av 2021. Deler av aktivitetene som ikke har blitt gjennomført får allikevel beholde tilskudd fra stat og kommune som et ledd i myndighetenes tiltakspakke. På samme tid har vi økt vår innsats innenfor en rekke områder for å forsøke å imøtekomme alle de menneskelige tragediene som følger av epidemien. Vi opplever at givene våre står bak oss som aldri før og gjør oss veldig godt rustet for å imøtekomme de nye behovene som har oppstått.

Fretex Miljø AS har som mange andre selskap blitt truffet hardt av innstramningene i samfunnet grunnet koronapandemien. Pandemien har medført stengning av butikker, sortering og eksport av varer. Det vil påvirke selskapet på flere områder også i 2021 og den økonomiske situasjonen vil bli svært krevende framover. Det ble i 2020 avklart at selskapet er sikret tilgang til likviditet gjennom Fretex-gruppens konsernkontosystem. Frelsesarmeen, som eier av Fretex Norge AS, har lovet å gå inn med tilfredsstillende egenkapital dersom dette skulle bli påkrevd slik at videre drift av selskapet garanteres. Frelsesarmeen, som eier av Fretex Norge AS, har derfor stilt en garanti på 30 millioner for å sikre videre drift av selskapet.

ARBEIDSMILJØ

Vi erfarer at arbeidsmiljøet er gjennomgående godt i organisasjonen. Det arbeides flere steder med tiltak for ytterligere å sikre et godt arbeidsmiljø for de ansatte.

Ytre miljø

Frelsesarmeens samlede virksomhet forurenser ikke det ytre miljø utover det som er naturlig. Gjennom Fretex er Frelsesarmeen med på å samle inn og tilrettelegge for økt ombruk av brukt tøy og andre brukte gjenstander. Dette reduserer behovet for ny produksjon og har først og fremst en positiv global miljøeffekt. Lokalt gir dette en merbelastning i økt utslipp fra transport. Bilparken som betjener dette består i hovedsak består av biler som ikke er eldre enn fem år og som oppfyller de gjeldende krav til miljøutslipp. Det benyttes også flere el- og hybridbiler til bruk i den daglige virksomheten. Fretexkonsernet er forøvrig Miljøfyrtårn-sertifisert.

Sykefravær og ufrivillig deltid

Sykefraværet i foreningen var 7,1 % i 2020. For konsernet som en helhet var det 8,4 % i 2019. Det har i 2020 vært registrert 48 personskader hvorav 7 har medført fravær. I konsernet har det vært registrert 35 personskader i 2019 hvorav 15 har medført fravær.

Vi har ikke kjennskap til at det foregår diskriminering eller andre hindre for likestilling i Frelsesarmeen. Vi har heller ikke kjennskap til ufrivillig deltidsarbeid i Frelsesarmeen. Med «ufrivillig deltidsarbeid» menes deltidsarbeid der den ansatte ønsker og er tilgjengelig for å jobbe mer. Vi vil kartlegge lønnsforhold fordelt etter kjønn og bruken av ufrivillig deltidsarbeid annethvert år, analysere årsakene til risikoer, iverksette nødvendige tiltak og måle resultatet av tiltakene. På grunn av den krevende koronasituasjonen i samfunnet har våre ansatte hatt et ekstraordinært behov for støtte fra personalavdelingen. På bakgrunn av dette har man dessverre ikke hatt kapasitet til å gjennomføre årets kartlegging og denne vil derfor utføres i løpet av 2021.

Likestilling og tiltak mot direkte- og indirekte diskriminering

Arbeidsgivere i private og offentlige virksomheter og offentlige myndigheter har fra 2020 fått en styrket plikt til arbeide med likestilling og ikke-diskriminering. Disse aktivitets- og redegjørelsespliktene (ARP) skal fremme forebyggende arbeid for likestilling og ikke-diskriminering på arbeidsplassen og i arbeidet til offentlig myndigheter. Aktivt likestillingsarbeid vil si at man iverksetter tiltak for

likestilling og mot diskriminering, uten at arbeidet skyldes konkrete tilfeller av diskriminering eller forskjellsbehandling. Arbeidet skal ta tak i systematiske skjevheter, forhindre diskriminering som det er vanskelig å påvise i enkelttilfeller, og forhindre diskriminering i fremtiden.

Frelsesarmeen har søkt å fremme likestilling fra sin begynnelse. Likestilling er og skal alltid være godt forankret i Frelsesarmeens verdier; gjennom at alle mennesker har lik verdi, like muligheter og like rettigheter. Ingen skal føle diskriminering hverken som ansatt eller i møte med Frelsesarmeen.

Direkte diskriminering er at en person blir behandlet dårligere enn andre på grunn av kjønn, etnisitet, funksjonsnedsettelse, seksuell orientering eller andre diskrimineringsgrunnlag. Selv om vi tilsynelatende, ikke skulle oppfatte at det pågår direkte diskriminering, vil vi samtidig ha et søkelys på den indirekte diskriminering. Indirekte diskriminering dreier seg om tilsynelatende nøytrale handlinger, for eksempel generelle regler, som gir negative følger for ansatte på grunn av kjønn, etnisitet, funksjonsnedsettelse, seksuell orientering eller andre diskrimineringsgrunnlag.

Samtidig forbeholder Frelsesarmeens seg retten til å forskjellsbehandle hvis den er saklig, nødvendig og forholdsmessig.

Rekruttering

Ved rekruttering av nye medarbeidere legges det vekt på personlig egnethet og faglig kompetanse, uavhengig av kjønn. Ved ansettelser generelt, og i lederstillinger spesielt, vektlegges det at det skal være en viss balanse mellom kjønnene. Kvinner og menn gis ellers like muligheter for karriereutvikling og til å inneha lederstillinger. Avlønningen er den samme enten stillingene innehas av menn eller kvinner. Organisasjonen ser, av disse årsaker, ikke behov for å iverksette spesielle tiltak for å fremme likestilling og hindre forskjellsbehandling.

Det ble utført 1705 årsverk i konsernet i 2020, herav 1163 i foreningen. I tillegg kommer alle frivillige medarbeidere ved virksomheter og korps (nærmiljøkirker).

Organisasjonens hovedstyre bestod ved årsskiftet av 13 personer hvorav 6 menn og 7 kvinner.

Ikke-diskriminering og tilgjengelighet

Frelsesarmeen følger Likestillings- og diskrimineringsloven når det gjelder ansettelser i alle stillinger og funksjoner. Tilgjengeligheten for personer med særskilte behov forsøkes ivaretatt ved konsernets lokaler, butikker og bygninger.

Trakassering

Frelsesarmeen har nulltoleranse for trakassering dvs. handlinger, unnlater eller ytringer som har som formål eller virkning å være krenkende, skremmende, fiendtlige, nedverdiggende eller ydmykende. Seksuell trakassering er enhver form for uønsket seksuell oppmerksomhet som har som formål eller virkning å være krenkende, skremmende, fiendtlig, nedverdiggende, ydmykende eller plagsom. Dette har ingen plass i Frelsesarmeen.

Aktivitetsplan

Frelsesarmeen vil årlig:

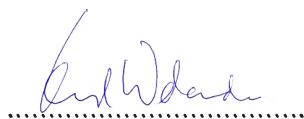
- gjennomgå dokumentasjon og redegjørelser for virksomhetens likestillingsarbeid via årlige medarbeider undersøkelser, lønnsanalyser mm.
- komme med råd og forslag til forbedringstiltak
- gjennomføre oppfølgingsbesøk i virksomhetene om nødvendig

Frelsesarmeen ønsker i tillegg et konstruktivt samarbeid med tillitsvalgte i arbeidet med ARP.

TAKK

Styret vil rette en takk til alle våre ansatte og frivillige medarbeidere for innsatsen i året som ligger bak. Vi takker også våre medlemmer og samarbeidspartnere for all konstruktiv kontakt og utfordring og alle de som har støttet vårt arbeid med gaver, omtanke og forbønn.

Oslo, 17. juni 2021



Knud David Welander



Bente S. Gundersen



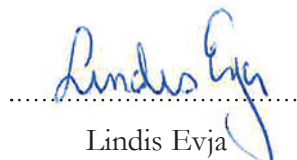
Lisbeth Welander



Ann M. Pender



Hallvard Eidheim



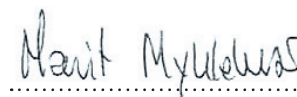
Lindis Evja



Lise O. Luther



Geir Smith-Solevåg



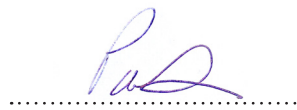
Marit Myklebust



Ørjan Milde Amland



Morten Brundtland



Paul Waters



Ida Karin Eide