

Årsberetning 2024

Forord

Kjære leser,

2024 ble nok et år preget av menneskelig lidelse forårsaket av krig, naturkatastrofer, sult og fattigdom. Men heldigvis ble det også et år hvor vi så mange eksempler på at mot, utholdenhet og nestekjærlighet seirer over motløsheten og holde mennesker oppreist gjennom de mest umenneskelige prøvelser. For midt i alle disse krisene, har ansatte og frivillige fra Caritas og andre hjelpeorganisasjoner, med god støtte fra givere og partnere, fortsatt sitt arbeid for å hjelpe mennesker i nød og for å få endret på de strukturelle årsakene til urettferdighet.

Caritas er Den katolske kirkens hjelpeorganisasjon. Arbeidet vårt er forankret i den katolske sosiallæren som retter seg til katolikker og alle mennesker av god vilje; alle har vi et sosialt ansvar å oppfylle. Ansvarer består i handling: Å fremme rettferdighet og nestekjærlighet.

I en tid preget av uroligheter, sosiale ulikheter og utfordringer, er rettferdighet og nestekjærlighet verdier som er viktigere enn noen gang. Økende geopolitiske spenninger og uforutsigbarhet går innpå oss alle på en eller annen måte. Da er det viktig å bidra der vi kan og ta vare på våre medmennesker, spesielt mennesker i sårbare situasjoner. Livet skjer, noen ganger er det du som trenger hjelp, andre ganger er det du som har overskudd til å hjelpe. Sammen er vi sterkere enn hver for oss.

Med denne rapporten vil vi gi våre givere, støttespillere, partnere og andre interesserte et innblikk i Caritas Norges hjelpearbeid i 2024. Her i Norge bidrar vi til å gi flyktninger og arbeidsinnvandrere en god start på et nytt liv i et fremmed land. I tillegg bidrar vi med langsiktig bistand og akutt nødhjelp i 20 andre land. Caritas Norge sitt arbeid når ut til rundt 900 000 mennesker i Europa, Asia, Afrika og Latin-Amerika og i Norge.

Men Caritas er så mye større enn Caritas Norge. Caritas Internationalis, den verdensomspennende bevegelsen som vi er en del av, er verdens nest største humanitære nettverk og har tilstedeværelse i over 200 land. Trolig når Caritas-nettverket ut til rundt 200 millioner mennesker årlig med sitt hjelpearbeid.

Til alle dere som har bidratt til Caritas arbeid, tusen takk. Vi håper dere er med oss videre i håpet om en bedre fremtid og en felles visjon om en bedre verden for alle. Styret mener at det her også er på sin plass å takke våre kompetente og dyktige medarbeidere som står på døgnnet rundt, for deres solide innsats i året som har gått.

Peter Kuran, styreleder

Dette er Caritas Norge

Caritas Norge er Den katolske kirkes hjelpeorganisasjon og ble opprettet i 1952 som Norsk katolsk flyktninghjelp. I 1964 ble Caritas Norge en selvstendig stiftelse. Styret er vårt øverste organ og blir valgt av rådsmøtet, hvor alle menighetene i Den katolske kirken i Norge har stemmerett. Vi har kontorer i Oslo. Vårt formål er å drive velferdsarbeid blant innvandrere og de svakest stilte i det norske samfunnet, samt langsiktig bistandsarbeid og humanitært arbeid i fattige land.

Caritas betyr barmhjertighet og vårt arbeid er forankret i den katolske sosiallæren. Sosiallæren retter seg til katolikker og alle mennesker av god vilje, alle har vi et sosialt ansvar å oppfylle. Ansvaret består i handling: Å fremme rettferdighet og nestekjærlighet. Vi er aktivt med i den verdensomspennende Caritas-konføderasjonen, bestående av nasjonale Caritas-organisasjoner over hele verden. Caritas er verdens nest største humanitære nettverk.

Globalt hjelper Caritas Norge mennesker i nød, bidrar til å bekjempe sult og ekstrem fattigdom og arbeider for fred og forsoning. I vårt internasjonale hjelpearbeid samarbeider vi med våre søsterorganisasjoner og katolske menigheter i Europa, Latin-Amerika, Afrika og Asia. Nasjonalt arbeider Caritas Norge for at flyktninger og arbeidsinnvandreres rettigheter sikres. Vi forebygger utenforskap og fattigdom ved å hjelpe innvandrere i sårbare situasjoner med å bli integrert og inkludert i norsk arbeidsliv og ellers i samfunnet. Vi videreutvikler tilbud for innvandrere over hele landet i samarbeid med lokale Caritas-organisasjoner i Bergen, Trondheim, Stavanger, Tromsø, Drammen, Arendal, Sandefjord og Hønefoss i tillegg til Oslo.

Vårt arbeid i Norge

Tiden vi lever i preges av økende polarisering i samfunnet. Flere rammes av sosialt, økonomisk og kulturelt utenforskap. I Norge arbeider Caritas for at alle skal få informasjon og kunnskap, slik at de kan få de rettighetene de har krav på, og den hjelpen de har behov for. Hovedmålgruppen for vårt nasjonale arbeid er flyktninger, asylsøkere og innvandrere i sårbare situasjoner. I tillegg til informasjon og veiledning, tilbyr vi tjenester som hjelper innvandrere og deres familier til å løfte seg selv ut av fattigdom og inn i aktiv samfunnsdeltakelse og arbeid. I 2024 hadde vi om lag 84 000 besøk og henvendelser til Caritas sine tilbud i Norge.

Arbeid er nøkkelen for å bli integrert og inkludert. Men det forutsetter at andre faktorer også er på plass. Vi tilbyr derfor en helhetlig pakke for integrering, som består av en rekke tiltak, som veiledning, språkopplæring, rettshjelp, arbeidsrettede kurs, likestillingstiltak og helseprosjekter. Caritas gir veiledning til innvandrere og flyktninger om deres rettigheter og plikter i Norge, slik at de kan ta informerte valg for seg og sin familie. Mange av våre besøkende, kjenner til Caritas fra hjemlandet, de har møtt oss langs fluktruten eller hørt om vårt arbeid gjennom venner. En mangfoldig stab av både ansatte og frivillige gjorde det mulig for oss å tilby veiledning på hele 32 ulike språk til mennesker fra 120 ulike fødeland i fjor. Med dette arbeidet bidrar vi til å bygge bro mellom våre brukere og offentlige tjenester. Dermed bidrar vi også til å øke den generelle tilliten innvandrere har til det norske samfunnet.

Totale kostnader for innenlandsarbeidet i 2024 var rett under 41 millioner (40 806 763). Dette var en klar økning fra 2023. Vårt bistandsarbeid i Norge gjennomføres av avdeling for nasjonalt arbeid og migrasjon, som er organisert i tre enheter: Nasjonalt arbeid, Caritas Ressurssenter og Nasjonal veiledningstjeneste for nyankomne asylsøkere.

Vi har hatt 32 ulike prosjekter, og mottatt midler fra 13 ulike donorer. Av mottatte tildelinger, er kun 11 over én million kroner, og de aller fleste er årlige tildelinger. Korte prosjektperioder er en stor utfordring og til hinder for å sikre kvalitet, kontinuitet og kvalitet i vårt arbeid. Derfor jobber vi aktivt opp mot myndighetene og andre donorer for å endre dette, slik at vi kan få større forutsigbarhet i vårt arbeid.

Våre største partnere når det gjelder tilskudd og tiltaksgjennomføring er:

- UDI
- IMDi
- Oslo kommune
- Justisdepartementet
- Statens sivilrettsforvaltning
- Bufdir
- Konfliktrådet
- Stiftelsen DAM
- Stiftelsen Scheibler

Se note 2 i årsregnskapet for ytterligere informasjon.

I tillegg til Caritas Norge, er det åtte selvstendige lokale Caritas-organisasjoner i landet, hvorav seks er sertifisert som ressurssenter i tillegg til Caritas Ressurssenter i Oslo. Til sammen hadde vi i 2024 63 589 besøk og henvendelser til lokale Caritas, hvorav over 24 079 bare til Ressurssenteret i Oslo.

2024 var første hele året Caritas leverte veiledningstjenester for nyankomne asylsøkere på oppdrag fra UDI (Utlendingsdirektoratet). Caritas overtok driften av denne tjenesten i juni 2023. Og hadde 19 936 henvendelser og besøk i 2024.

Nasjonal enhet

Den nasjonale enheten jobber med å utvikle og gjennomføre nasjonale integreringsprosjekter i samarbeid med lokale Caritas og katolske menigheter rundt om i landet. Det er et stort behov for å jobbe med inkludering og mangfold over hele landet, og nasjonal enhet har dette som sin primære oppgave.

I tråd med strategien for 2023-2030, er det et mål å nå ut til flere mennesker som trenger vår bistand, og levere gode og helhetlige tjenester nasjonalt. Det nasjonale nettverket består nå av Caritas i Oslo, Bergen, Trondheim, Tromsø, Stavanger, Drammen, Arendal, Sandefjord og Hønefoss.

Nasjonal enhet har i 2024 videreført satsingen på nettverks- og kompetansebygging. Vi har arbeidet målrettet for å styrke vår modell for organisering av samarbeidet mellom sentre og på tvers av prosjektene. I løpet av 2024 ble det gjennomført en sertifisering knyttet til å bli et Caritas Ressurssenter. 7 av våre lokale organisasjoner er nå sertifisert, og de to siste i prosess. Dette ser vi på som viktig for å sikre god kvalitet og enhetlig arbeid av de lokale Caritas-organisasjonene. I 2024 utviklet nasjonal enhet et felles slagord for Caritas ressursentre nasjonalt - "Hjerte for integrering – styrke til endring".

Ressurssenteret i Oslo

Ressurssenteret i Oslo er spydspissen i integreringsarbeidet i Caritas Norge og hadde i 2024 24 079 besøk og henvendelser. Vi benytter frivillige som en ressurs i arbeidet på senteret. De er gjerne rekruttert fra egne kurs og aktiviteter. Tilbake får de opplæring og kompetanse, slik at det å være frivillig kan fungere som et springbrett over i arbeidslivet. I løpet av 2024 har vi hatt 263 frivillige i arbeid, med en innsats som utgjør over 22 614 timer. Dette er 2,5 ganger så mange frivilligtimer som året før, og viser en betydelig satsing på å følge opp frivillige. Vi gjennomførte 9 515 veiledninger til personer med 120 forskjellige nasjonaliteter på 32 ulike språk. For de besøkende har det stor verdi å møte noen som snakker deres morsmål eller et annet språk de forstår godt og som selv har vært igjennom prosessen med å etablere seg i et nytt land.

Ressurssenteret i Oslo opplever stor pågang av besøkende til kurs og til veiledningstjenesten. 247 personer deltok på våre norskkurs og 94 av kursdeltakerne oppnådde B1- nivå i norsk, som er kravet fra mange arbeidsgivere. 144 personer fikk jobb med bistand fra oss og 31 av disse hadde vært frivillige i våre aktiviteter. Pågangen til vårt rettshjelpsteam er fortsatt veldig stor. Vi har ikke kapasitet til å hjelpe alle. Våre jurister hadde i 2024 hele 1207 veiledninger, hvorav 257 var saker om utnyttelse i arbeidslivet. Dette er en økning på om lag 60 prosent fra fjoråret, og vi vet at behovet er enormt. I 2024 hadde vi 150 henvendelser (45 saker) knyttet til vold i nære relasjoner og 72 henvendelser (12 saker) om negativ sosial kontroll. Vi jobber tett med krisesentre og andre, for å sikre denne gruppen gode tilbud.

Veiledningstjenesten for nyankomne asylsøkere

Vi har i 2024 videreutviklet veiledningstjenesten for nyankomne asylsøkere. Dette er en fireårig avtale der vi skal bidra med informasjon og veiledning til nyankomne asylsøkere om

asylprosessen, rettigheter og plikter, samt forberede dem på asylintervjuet. Veiledningstjenesten har fysisk tilstedeværelse på Nasjonalt ankomstsenter i Råde (NAS), samt på enkelte mottak i nærheten. I tillegg drives det digital veiledning til privatboende og beboere på andre mottak. Tjenesten er naturligvis svært uforutsigbar og avhengig av verdenssituasjonen. Det har vært spesielt stor pågang av flyktninger fra Ukraina, som utgjør over 80 prosent av alle ankomstene. I 2024 gjennomførte vi 6 424 veiledningssamtaler (både individuelle og i gruppe) og 19 936 personer fikk nytte av vårt tilbud.

Caritas Norges arbeid i utlandet

Globalt hjelper Caritas Norge mennesker i nød, bekjemper sult og ekstrem fattigdom, og arbeider for fred og forsoning.

Caritas Norge prioriterer livreddende nødhjelp, klimatilpassing i landbruket, yrkesutdanning og inntektsgenererende aktiviteter i sårbare lokalsamfunn i det globale Sør. Totale kostnader for vårt arbeid i utlandet var rett under 196 millioner kroner i 2024. Dette inkluderer både humanitært arbeid og langsiktig bistand. Vårt internasjonale arbeid nådde cirka 830 000 personer i 2024. (Dette oppsummerte tallet er imidlertid for en stor del basert på måltall, da rapporteringen ikke er klar for alle utenlandsprosjektene våre.)

Humanitær innsats

I 2024 nådde vi omtrent 250 000 mennesker med vårt globale humanitære arbeid. 2024 ble nok et rekordår for humanitære kriser. Klimaendringer og konflikter forårsaker stadig flere og dypere kriser. På grunn av krisene i Ukraina og Midtøsten, som får mye oppmerksomhet og finansiering, blir andre kriser i det globale sør ofte oversett. Det globale humanitære finansieringsgapet øker fordi behovene vokser mens bevilgningene krymper. Caritas-bevegelsen er likevel til stede med hjelp der andre ikke når frem.

Caritas Norges humanitære arbeid fortsatte som planlagt med den strategiske partnerskapsavtalen (SPA) med UD/Norad. I alle fem land (Venezuela, Niger, Nigeria, Sør-Sudan og Den sentralafrikanske republikk) nådde vi flere mennesker enn planlagt. Avtalen gikk ut i 2024. Caritas Norge nådde i perioden 2020-2024 over 828 555 mennesker med SPA porteføljen alene, og over 1,2 millioner mennesker med den totale humanitær innsatsen.

Den humanitære responsen i Gaza fortsatte i tett samarbeid med Caritas Jerusalem og CRS (Catholic Relief Services). Til tross for krevende forhold, har vi gjennom våre prosjekter i 2024 og begynnelsen av 2025 støttet over 65 000 personer i Gaza med kontantstøtte, mat, helsehjelp, husly og psykososial støtte, særlig til barn. Bekymringen er fortsatt stor for utviklingen i regionen, inkludert Vestbredden, Libanon og Syria. Caritas er til stede og følger nøye med på behovene.

Siden 2022 har vårt humanitære arbeid vært preget av responsen til Ukraina og naboland. I 2024 mottok vi 75 millioner kroner til Ukraina-responsen og sikret en ny flerårig avtale for 2025 til 2027 med 95 millioner innvilget for 2025. Som den nest største humanitære organisasjonen i

Ukraina, har Caritas-nettverket hjulpet over fem millioner personer rammet av krigen, inkludert i Moldova og Polen. Vår innsats har vært rettet mot grunnleggende behov som mat, vann, husly og beskyttelse. I 2024 fikk 42 000 mennesker hjelp gjennom Caritas Norge sin Ukraina-respons.

Med **støtte fra Markussens Hjelpfond** fortsetter vi vårt arbeid i Eritrea som en av veldig få aktører.

Samarbeidet med vår søsterorganisasjon CAFOD (Caritas England og Wales) er svært viktig for oss. Vår felles ekspert på kontantstøtte bidro til kompetansebygging og kvalitetssikring i Sør-Sudan. I 2024 ble Caritas Norge ECHO-sertifisert og vi ser nå på muligheten til å søke humanitære midler fra EU.

Vi deltar aktivt i internasjonale koordineringsorganer gjennom Caritas Europa, Caritas Internationalis, Charter 4 Change og andre tematiske koordineringsmekanismer for å sikre effektiv humanitær respons.

Vi deltar også aktivt i internasjonale koordineringsorganer gjennom Caritas Europa, Caritas Internationalis, og andre tematiske koordineringsmekanismer, for å sikre effektiv humanitær respons.

Langsiktig utviklingsarbeid, fred og forsoning

2024 var andre året i vår **rammeavtale med Norad (2023–2027)** på 65 millioner kroner per år. Vi jobbet i Colombia, Honduras, Mali, Niger, Uganda, DR Kongo og Sri Lanka. Gjennom denne avtalen nådde vi ut til rundt 415 000 mennesker i 2024. Hovedfokus var **matsikkerhet og styrking av sivilsamfunnet**.

2024 var også andre året i en **treårig prosjektavtale med Norad (tidligere ambassaden i Uganda)** på 30 millioner kroner. Målet var økt matsikkerhet, klimatilpasset jordbruk, yrkesopplæring og inntektsbringende aktiviteter **for flyktninger og ugandere nord i Uganda**. Prosjektet fikk en tilleggsbevilgning på 14,5 millioner kroner fra juni 2023 til 2024 for å hjelpe flyktninger fra Sør-Sudan til Uganda. Dette økte antall deltakende husholdninger fra 9000 til 12 000, hvorav 8400 var flyktninger og 3600 lokale. I 2024 rapporterte 68 % av husholdningene om økt jordbruksproduksjon, og 67 % hadde fått en mer variert diett. Videre rapporterte 77 % av husholdningene at avlingene var mer motstandsdyktige mot klimaendringer. Av de 600 jentene og kvinnene som fikk yrkesopplæring i strikking, sko- og såpeproduksjon, opplyste 86 % at de tjente penger på dette.

Dialogprosjektet på Cuba startet i oktober 2023 og ble i 2024 forlenget til mars 2025, med et budsjett på 4 593 000 kroner. Målet er å bidra til en inkluderende fredskultur og fremme konstruktiv dialog i det cubanske samfunnet. Prosjektet gir unge mennesker opplæring i selvstendig tenkning, kulturutveksling og hvordan de kan redusere sosial ekskludering. I september 2024 hadde prosjektet nådd ut til nærmere 9000 personer.

I april 2024 startet Caritas Norge **Fase II av Fredsprogrammet i Colombia, finansiert av Den norske ambassaden i Colombia** med et budsjett på 33 millioner kroner over tre år. Målet er å bidra til fredsbygging og forsoning i Colombia. Programmet gjennomføres i ni fylker og i

hovedstaden, og jobber med 27 sivilsamfunnsorganisasjoner. Programmet støtter den katolske kirkens arbeid med å følge fredsforhandlingene med ELN.

Programmet for beskyttelse av skog i Amazonas (Colombia) og Kongobassenget (DRK) fra 2021–2025 hadde sitt nestsiste år i 2024, med mange gode resultater. I Colombia ble prosjektet Bærekraftig arealforvaltning og beskyttelse av skogen og dens folk (REDD+) gjennomført. Dette er finansiert av Norad, med et budsjett på 14 067 973 kroner. REDD+ forbedrer beskyttelsen av skogen og skogens forsvarere i departementene Caquetá og Putumayo gjennom bærekraftig arealforvaltning og mobilisering av lokalsamfunn. Prosjektet har beskyttet 2 165,5 hektar ved å inngå 174 frivillige bevaringsavtaler med bønder. I tillegg har 238 gårder tatt i bruk bærekraftige metoder for husdyrhold og skogbevaring, og det er opprettet 17 lokale planteskoler som dyrker stede egne arter til skogplanting.

Programmet i DR Kongo har et budsjett på 14 192 755 kroner over fem år. Målet er å fremme bærekraftig skog- og landforvaltning og forbedre rettighetene og levebrødet til urfolk og lokalsamfunn i Kaïlo-territoriet i Maniema og Kalehe-territoriet i Sør-Kivu. Programmet ledes av Caritas Norge, med Kirkens Nødhjelp ansvarlig for overvåking, evaluering, ansvarlighet og læring. Implementeringspartnerne er ECC (Church of Christ i DRK) og Caritas DRK.

I 2024 fortsatte ECC opplæring og påvirkningsarbeid for å sikre lokalbefolkningen tilgang til land og øke bevisstheten om skogvern. Fremgangen fra de første årene ble styrket ved å støtte og forbedre påvirkningsferdighetene til strukturene som ble etablert av prosjektet, som lokale skogovervåkingsskomiteer og interreligiøse koalisjoner.

Caritas Kongo, gjennom sine bispedømmer i Kindu og Bukavu, ga opplæring og støtte for å ta i bruk bærekraftige jordbruksmetoder. 300 deltakere fikk opplæring i skoglandbruk, 450 bønder lærte om agroøkologi, og 270 kvinner fikk opplæring i bruk av forbedrede ovner i første halvdel av 2024.

Samarbeid med Kirken

Caritas Norge hadde i 2024 jevnlig kontakt med Kirken i Norge. I tillegg til faste møter mellom generalsekretær i Caritas Norge og biskopen i Oslo katolske bispedømme, gjennomføres det faste administrative koordineringsmøter mellom Oslo katolske bispedømme og Caritas. Det har også vært jevnlig kontakt med biskopene i Trondheim Stift og Tromsø Stift.

Høsten 2023 ble det satt ned en arbeidsgruppe bestående av representanter fra Kirken i Norge, styret, ledelsen og staben som har arbeidet med Caritas sin katolske identitet. Arbeidsgruppen overleverte sin rapport og forslag til oppfølgingstiltak til styre, og det er igangsatt flere tiltak for å styrke organisasjonens katolske identitet.

Adventsaksjonen som er Norges Unge Katolikker (NUK) sin årlige solidaritetsaksjon gikk i 2024 til et av Caritas Norge sine matsikkerhetsprogram i Honduras.

Caritas Norge har tett kontakt med menighetenes Caritas-organisasjoner. I 2024 er det gjennomført faste månedlige koordineringsmøter, samt to fagseminarer. I tillegg til faglig og økonomisk støtte knyttet til implementering av diakonale aktiviteter, støtter også CN

menighetenes Caritas på en rekke administrative områder. Caritas Norge samarbeider også med ulike diasporagrupper knyttet til støtte til sosialt arbeid i deres respektive hjemland.

På rådsmøte var det totalt 25 stemmeberettigede menigheter representert.

Kommunikasjon og talspersonsarbeid

I vårt kommunikasjons- og talspersonsarbeid, retter vi søkelyset mot temaene vi jobber med og behovene til menneskene vi hjelper. Vi bruker egne kanaler som nettsider, magasinet Caritas Info, nyhetsbrev og sosiale medier. Vi samarbeider aktivt med pressen, politikere og myndigheter, og inviterer beslutningstakere og andre til besøk og arrangementer. Målet er at våre brukere og prosjektdeltakere selv skal få komme til orde og få fremmet sitt syn på saker som er aktuelle for dem.

I 2024 hadde vi tre egne arrangementer på Arendalsuka og samarbeidet med andre organisasjoner om flere debatter og arrangementer. Vi tok opp spørsmål som: Hvordan kan sivilsamfunnet bidra til økt tillit mellom innvandrere og offentlige tjenester? Hvordan skal vi rigge norsk utviklingspolitikk for å møte dagens og fremtidens utfordringer? Hvordan kan religiøse aktører bidra til fred og forsoning i Israel/Palestina? Vi hadde både tidligere og sittende statsråder med, og alle våre arrangementer var godt besøkt. I samarbeid med PRIO arrangerte vi også et seminar i desember i Oslo om lokalt ledet humanitær respons

Caritas ble intervjuet eller hadde innlegg på trykk i de største redaksjonelle mediene i Norge, i lokal- og regionaviser og i fagpressen. Medieovervåkingsselskapet Retriever registrerte 577 medieinnslag i 2024 hvor Caritas er nevnt. Til sammenligning var antallet i 2023 på 599.

I 2024 var mediedekningen av den humanitære situasjonen som følge av krigene i Ukraina og Gaza stor, og Caritas' hjelpearbeid i regionene var synlig i flere reportasjer. Vi satte også søkelyset på kriser som media ikke vier like mye oppmerksomhet, som sultkatastrofen i Sudan og tørken i det sørlige Afrika. Krig, fordrivelse og sult truer stadig flere mennesker. Nytenking og mer effektiv bruk av midlene i det internasjonale hjelpearbeidet står derfor høyt på vår agenda i møte med politikere. Caritas mener vi i større grad må se nødhjelp og langsiktig utviklingsarbeid i sammenheng og kanalisere mer av finansieringen til lokale organisasjoner. Vi opplever at vi blir lyttet til. Regjeringens humanitære strategi, i tillegg til Afrika- og Sahel-strategien, har styrket prioriteringen av matsikkerhet og lokalt ledet utvikling

I Norge har vi bidratt til å rette søkelyset mot samfunnsproblemer som økende fattigdom, sosialt utenforskap og arbeidslivskriminalitet. Rettssikkerheten for arbeidstakere som blir utnyttet eller utsatt for arbeidslivskriminalitet må styrkes. Ofrene må få mer bistand og bedre oppfølging. Dette har vært våre budskap både i høringer vi har deltatt i og når vi har hatt besøk av beslutningstakere. Vi har fremhevet at innvandrere trenger norskopplæring, generell samfunnskunnskap og veiledning om plikter og rettigheter for å finne seg til rette i sitt nye land, skaffe seg arbeid eller bidra på andre måter. Vi mener særlig norskkunnskaper er nøkkelen til vellykket integrering og kjemper derfor for at også arbeidsinnvandrere skal få rett til gratis norskkurs, slik som de fleste flyktninger i dag får.

Til tross for økt offentlig oppmerksomhet rundt sosial dumping, utnyttelse, lønntyveri og arbeidslivskriminalitet, ser Caritas fortsatt et stort handlingsrom for useriøse arbeidsgivere, noe som setter mange i svært vanskelige situasjoner. Derfor er det positivt at politikerne i statsbudsjettet for 2025 økte bevilgningene til rettshjelptiltak i regi av frivilligheten. Vi har dessuten fått gjennomslag for behovet for en nasjonal strategi mot menneskehandel. Verdt å nevne er det også at forskrift om sosiale tjenester endelig ble endret, etter at vi i lang tid har påpekt at NAV har tolket reglene for å gi sosialhjelp til EØS-borgere for strengt og i strid med EØS-avtalen.

Innsamling

Caritas Norge samlet i 2024 inn 10,8 millioner kroner. Til sammenligning ble det i 2023 samlet inn 14,2 millioner. Rekordåret er fremdeles 2022 med et totalresultat på 31,5 millioner, hvor Ukraina-innsamlinger alene sto for over 20 millioner.

Innsamlingsprosenten i 2024 var på 69,7. Gjennomsnittet de siste fem årene er 86,2 prosent. Innsamlingsprosent angir andel av innsamlede midler etter fradrag av innsamlingskostnader og oppgis etter krav fra Innsamlingskontrollen. Innsamlingsprosenten er et uttrykk for forholdet mellom innsamlingskostnader og -resultat, og ikke for i hvilken grad Caritas faktisk benytter innsamlede midler til formål.

Aktivitetsregnskap

	2024	2023	2022
Inntekter			
Offentlige midler	243 324 054	285 007 917	282 292 300
Støtte fra internasjonale samarbeidspartnere	4 196 215	8 240 444	18 966 962
Innsamlet i Norge	10 873 432	14 223 413	31 434 781
Arv og testamentariske gaver		3 975 503	120 531
Finans- og andre inntekter	7 001 722	5 754 233	1 020 051
Totale inntekter	265 395 423	317 201 510	232 824 625
Utgifter			
Kostnader til innsamling	3 296 781	3 080 516	1 951 741
Andre kostnader til anskaffelse av midler	311 465	311 465	330 251
Sum kostnader til anskaffelse av midler	3 608 247	3 391 981	2 281 991
Til formål			
Prosjekter utenlands	195 984 412	252 871 128	176 000 625
Prosjekter innenlands	40 806 763	31 691 099	28 142 682
Informasjonskostnader	4 361 208	2 010 496	2 067 283
SUM kostnader til formål	241 152 383	286 572 723	206 210 594
Administrasjonskostnader	13 291 897	11 013 070	3 261 643
Finanskostnader	32 905	34 119	36 272
Totale utgifter	258 085 433	301 011 892	211 790 501
AKTIVITETSRESULTAT	7 309 991	16 189 617	21 034 125

Dersom du har spørsmål om Caritas Norges arbeid og økonomi, kan du sende e-post til caritas@caritas.no

Andel kostnader til formål 93,4 %

Andel kostnader til administrasjon og innsamling 4,8 %

Del 2

Økonomi, organisasjon, miljø og klima

Redegjørelse for årsregnskapet

Forutsetning om fortsatt drift av Caritas Norge er til stede, og dette er lagt til grunn for årsregnskapet. Regnskapet for 2024 er satt opp i samsvar med regnskapsloven av 1998 og i henhold til NRS (F) «God regnskapsskikk for ideelle organisasjoner», samt krav fra Innsamlingskontrollen. Resultatet viser et overskudd på kr 7 309 991

Overskuddet disponeres som følger:

Tillegg/reduksjon formålkapitalegenkapital		2024	2023
Formålskapital med eksternt pålagte restriksjoner			
Endring i øremerkede innsamlede midler	3	485 433	-783 085
Endring i innsamlet innenlandsamidler	3	-272 884	-156 806
Formålskapital med selvpålagte restriksjoner			
Endring i ikke øremerkede inns. midler	3	-3 594 697	971 754
Endring i innenlandsarbeid (øvrig)		9 128 687	4 579 492
Endring i sikringsfondene	4	1 411 721	10 579 018
Annen formålskapital			
Endring i disposisjonsfond		151 732	999 245
Sum	10	7 309 991	16 189 617

Fremtidsutsikter

Caritas Norge fikk ikke fornyet avtalen om Strategisk Partnerskap (SPA) med UD/NORAD, utover en redusert avslutningsfase i 2025. Samtidig har Caritas fått en ny avtale om midler til arbeidet i forbindelse med Ukraina-situasjonen, som er betydelig større enn det SPA-avtalen var, og som har en intensjon på tre år. I det denne årsberetningen signeres, behandles Caritas' klage på avslaget av SPA-avtalen. Uavhengig av hva konklusjonen blir, har det politiske og mediale arbeid i forbindelse med klagen styrket organisasjonens posisjon, også i forhold til framtidige bevilgninger. Caritas Norge ble i 2024 ECHO-sertifisert, noe som gjør at vi er kvalifisert for nye donorer, inklusive EU.

Styret

Styret er Caritas Nores øverste organ og velges av rådsmøtet. Etter valg på rådsmøtet i juni 2024 har stiftelsens styre bestått av:

Styreleder: Peter Kuran

Nestleder: Ane Ugland Albæk

Styremedlemmer:

Pål Augland

Marta Bivand Erdal

Florence Moufack

Katharine Pajchel

Ole Martin Stamnestrø

I 2024 hadde styret 10 styremøter

Ledelsen

Generalsekretær: **Ingrid Rosendorf Joys** (fra 11.03.2024)

Økonomisjef: **Dag Albert Bårnes**, konstituert generalsekretær (01.01.2024.2024 – 28.02.2024)

Administrasjonssjef: **Alexander Golding**

Avdelingsleder internasjonalt arbeid: **Tale Birkeland Hungnes**

Avdelingsleder nasjonalt arbeid og migrasjon: **Herdis Nundal**

Forsikringer

Caritas Norge har forsikring for styre- og lederansvar hos IF. Forsikringen dekker nåværende, tidligere og fremtidige styremedlemmer og varamedlemmer, daglig leder og ansatte som kan pådra seg et selvstendig ledelsesansvar

I tilfeller der sikrede dør, utvides forsikringen til å omfatte sikredes dødsbo. Forsikringen dekker erstatningsansvar for skade på tredjemanns person, ting eller formueskade under gitte vilkår. Videre har stiftelsen, blant annet, en generell ansvarsforsikring samt en særskilt ansvarsforsikring for rettshjelpsarbeid.

Arbeidsmiljø og sosiale forhold

Pr. 31.12.2024 var 76 personer ansatt i stiftelsen. Antall årsverk i 2024 var 62,19 fordelt på 98 personer. I 2023 ble det levert 52,8 årsverk fordelt på 88 personer. Gjennomsnittsalderen i 2024 er 42,71 år mot 42,37 år i 2023. Sykefraværet var i 2024 på 3,62 prosent, mot 3,79 prosent i 2023.

Det jobbes kontinuerlig med HR og HMS for å sikre de ansatte et sikkert og sunt arbeidsmiljø. Det pågår, og er gjennomført, en rekke tiltak som har betydning for arbeidsmiljøet. Mye av dette er forankret i vår strategi og i Handlingsplanen for 2023 – 2026.

Vi har et aktivt sosialt miljø, og det legges til rette for sosiale treff på tvers av avdelingene både i og etter arbeidstid.

Det er i 2024 ikke rapportert om skader eller ulykker.

Likestilling og ikke-diskriminering

Caritas Norge har som mål å være en arbeidsplass der det råder full likestilling mellom kvinner og menn. Organisasjonen har en innarbeidet policy som tar sikte på at det ikke forekommer forskjellsbehandling grunnet kjønn (Caritas Norway – Policy on Gender Equality).

Kjønnsbalansen totalt i virksomheten:

	2024	2023
Kvinner	67 %	71 %
Menn	33 %	29 %

Midlertidig ansatte (kjønnsforskjell):

	Prosent
Kvinner	77,8 %
Menn	22,2 %

Ansatte i deltidsstillinger (kjønnsforskjell):

	Prosent
Kvinner	75 %
Menn	25 %

Foreldrepermisjon

Gjennomsnittlig antall dager foreldrepermisjon fordelt på kjønn:

	Gjennomsnittlig antall uker	Antall personer
Kvinner	58	2
Menn	0	0

Ansatte som eventuelt avslutter arbeidsforholdet i permisjonstiden inkluderes ikke i beregningen.

Lønnsforskjeller virksomhets- og stillingsnivåer:

Stillingsgrupper	Kvinner lønn i prosent av menns lønn - 2024	Kvinner lønn i prosent av menns lønn - 2023
Lederstillinger*	95 prosent	108 prosent
Seniorrådgivere	95 prosent	97 prosent

Rådgivere	98 prosent	97 prosent
Konsulent/førstekonsulent	N/A	N/A

*ekskludert generalsekretær

Kjønnsfordeling på ulike stillingsnivåer:

Caritas Norges styre består av syv styremedlemmer hvorav tre menn og fire kvinner. Styreleder er mann og nestleder er kvinne.

Fordelingen av kjønn per stillingsgruppe:

Stilling	kvinner	menn
Førstekonsulent	100 %	0 %
Konsulent	100 %	0 %
Rådgiver	71 %	29 %
Seniorrådgiver	65 %	35 %
Leder	54 %	46 %

Caritas Norge har et lønssystem der ansatte innplasseres basert på stillingstype og kompetansekrav. Videre gis tillegg for eksternt relevant arbeidserfaring samt intern ansiennitet basert på et felles system.

Ufrivillig deltid:

Caritas Norge har gjennomført en undersøkelse blant ansatte som i 2024 var deltidsansatte i virksomheten. Resultatene fra undersøkelsen viste at 75 prosent av de deltidsansatte, som besvarte undersøkelsen, ønsket en økt stillingsprosent. Av anonymitetshensyn kan det ikke skilles mellom kvinner og menn på dette området, da det er for få personer i hver gruppe.

Prinsipper, prosedyrer og standarder for likestilling og mot diskriminering

Likestillingsarbeidet gjøres i samarbeid med de ansatte, foregår i alle faser og er en kontinuerlig prosess i vårt arbeid internt og eksternt.

Internt har vi utviklet egne prinsipper, prosedyrer og standarder for å hindre diskriminering, trakassering og kjønnsbasert vold. Dette omfatter blant annet:

- Egen likestillingsstrategi (Policy on Gender Equality)
- Policy on Sexual Exploitation, Abuse and Harassment
- Policy on Disability Inclusion

Eksternt jobber organisasjonen med løpende politisk påvirkning og talsmannsarbeid. Caritas Norge spiller også en sentral rolle ved å sette likestilling og antidiskriminering på dagsorden i den Globale Caritas-konfederasjonen.

Slik jobber vi for å sikre likestilling og ikke-diskriminering i praksis.

Caritas hjelper alle uavhengig av alder, kjønn, legning, politisk overbevisning, religiøs eller annen tilhørighet, og arbeider inkluderende for å fremme interessene og rettighetene til de deler av befolkningen som rammes av utenforskap. Våre ansatte og frivillige skal være representative for de samfunn og de menneskene vi hjelper, og skal bruke sin erfaring og kunnskap til å løfte stemmene til de tusener som ikke blir hørt.

For å gjennomføre dette i praksis, har vi systematiske og rutinebaserte prosesser knyttet til blant annet rekruttering, onboarding, kompetanseheving, lønnsfastsetting og medarbeidermedvirkning, samt regelmessige møter med fagforeningene, i AMU og dialog med bedriftshelsetjenesten. Lik lønn for likt arbeid sikres gjennom et felles lønnssystem, samt regelmessige lønnsvurderinger.

Risikoer for diskriminering og hindre for likestilling

Det er i 2024 ikke varslet om saker knyttet til likestilling og/eller diskriminering.

Utvalgte gjennomførte tiltak:

- Ved nyansettelser tilstreber vi at et mangfold av kvalifiserte kandidater innkalles til intervju.
- Vi jobber systematisk med HMS, et godt arbeidsmiljø og personalpolitikk.
- Vi har innført et nytt og digitalt [internt varslingsystem](#) hvor de ansatte, frivillige og innleide arbeidstakere kan varsle om kritikkverdige forhold.
- Innholdet i stillingsannonser inviterer til mangfold.

- E-læringssystemet Learnifier ble implementert i 2024. Det ivaretar og bidrar til kompetanseutvikling og kunnskapsdeling hos den enkelte medarbeider.
- Innføring i Caritas Norges verdigrunnlag er en del av de obligatoriske kursene i Learnifier.

Utvalgte planlagte tiltak for 2025:

- Det implementeres blant annet nytt HRM-system, herunder nytt HMS-system, samt driftsmessige IT-verktøy for å fornye organisasjonens digitale infrastruktur.
- I 2025 vil det igangsettes et større prosjekt for utvikling av organisasjonsutvikling.

Internt ser vi at det arbeid som er nedlagt over år innen HMS- og HR har bidratt til at Caritas Norge er en arbeidsplass som tilbyr like muligheter uansett alder, kjønn, legning, politisk overbevisning, religiøs eller annen tilhørighet. Kontinuerlig oppfølging og videreutvikling av vårt likestillingsarbeid vil ytterligere bidra til likeverd, like muligheter og like rettigheter i organisasjonen.

Etikk og antikorrupsjonsarbeid

Åpenhet, ansvarlighet og nulltoleranse for korrupsjon er grunnleggende prinsipper i vårt arbeid. Gaver og bevilgede midler forvaltes etter strenge krav fra norske myndigheter og internasjonale regnskaps- og revisjonsstandarter. Caritas er medlem av, og er godkjent organisasjon hos Innsamlingskontrollen. Når en organisasjon blir godkjent, underlegger den seg kontroll med forpliktelser til å følge spesifikke regnskapsregler og etiske retningslinjer for innsamling mm.

Fellesnevneren for alt arbeid Caritas gjør – nasjonalt og internasjonalt – er at vi hjelper sårbare mennesker som lever i fattigdom og andre krevende situasjoner. Caritas Norge arbeider i land som kan ha svake strukturer og er preget av korrupsjon i større eller mindre grad. Derfor jobber vi kontinuerlig med å forebygge forhold som bidrar til korrupsjon, brudd på menneskerettigheter, trakassering, diskriminering og lignende.

Som del av den internasjonale Caritas-konføderasjonen, med over 160 nasjonale medlemsorganisasjoner verden over, følger vi felles etiske standarder og internasjonale konvensjoner.

Alle som er tilknyttet Caritas Norge er forpliktet til å overholde Caritas Norges etiske standarder. Det er utarbeidet egne retningslinjer for vårt etikk- og antikorrupsjonsarbeid som våre samarbeidspartnere og leverandører er forpliktet til å etterleve. Organisasjonen har videre klare retningslinjer for mottak av gaver internt og eksternt.

Innsamlede og bevilgede midler forvaltes etter strenge krav fra norske myndigheter og internasjonale regnskaps- og revisjonsstandarter. Caritas er medlem av [Innsamlingskontrollen](#)

og registrert i [Innsamlingsregisteret](#). Det forplikter oss til å følge spesifikke regnskapsregler og underlegge oss ekstern kontroll.

I 2024 mottok vi syv varslings saker. Fem av sakene er avsluttet uten funn som gir grunnlag for mistanke mot de omvarslede. Imidlertid er det identifisert forbedringsmuligheter i compliance-rutiner for å forhindre lignende hendelser i fremtiden. To varsler er fortsatt under etterforskning. Alle prosedyrer for mottak, oppfølging og rapportering er fulgt i samsvar med varslingsrutinene til både Caritas Internationalis og Caritas Norge.

Åpenhetsloven

Caritas Norge er omfattet av, og rapporterer i henhold til, «Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold» (åpenhetsloven). Nærmere redegjørelse om organisasjonens aktsomhetsvurderinger omhandles i [«Policy for bærekraftig forretningspraksis – Caritas Norge»](#).

Ytre miljø

Caritas Norges arbeid skal strebe mot nullutslipp. I vår strategi for perioden 2023 – 2030 har vi som mål å være klimapositiv i virksomheten. Det stilles miljøkrav til alle leverandører, og jobbes kontinuerlig med tiltak for å redusere energi- og vannforbruk samt med å redusere klimagassutslipp forbundet med organisasjonens interne virksomhet. Caritas Norge vil i 2025 flytte til nye lokaler. De nye lokalenes klimaavtrykk har vært vektlagt i forbindelse med valg av nye lokaler. Ut over reisevirksomheten, er driften av Caritas Norges kontorlokaler det som i størst grad anses å bidra til organisasjonens klimaavtrykk.

Direkte utslipp

Våre lokaler ligger nært kollektivtrafikk, og ansatte oppmuntres til å ikke kjøre til jobb. Ved leie av bil, skal el-bil prioriteres så langt som mulig. Offentlig transport (buss/tog) skal prioriteres fremfor fly i forbindelse med tjenestereiser når dette er realistisk.

Avfall

Organisasjonen resirkulerer i henhold til Forskrift om endring i avfallsforskriften (utsortering og materialgjenvinning av bioavfall og plastavfall). PC-er som ikke lenger brukes av våre ansatte skal selges eller gjenbrukes. Mobiltelefoner leases der leverandør forplikter seg på å i størst mulig grad sikre gjenbruk.

Reiser

Vi flyr kun når dette er nødvendig. CO2-utslipp fra våre flyreiser utgjorde 94 92 tonn i 2024. Dette er en økning på to tonn fra 2023. Målt i relasjon til omsetning (tonn CO2 delt på millioner i omsetning), hadde Caritas Norge et forholdstall på 0,35 i 2024 mot 0,29 i 2023, følgelig har CO2 utslippene pr. million kr. i omsetning økt fra 2023 til 2024. Dette er likevel lavere enn i 2022 der utslipp pr. million kroner i omsetning var på 0,39.

De ansatte skal alltid vurdere nødvendigheten av å reise fysisk.

Underskrifter

Styreleder: Peter Kuran

Nestleder: Ane Ugland Albæk

Styremedlemmer:

Pål Augland

Marta Bivand Erdal

Florence Moufack

Katharine Pajchel

Ole Martin Stamnestrø

Generalsekretær: Ingrid Rosendorf Joys

Dokumentet er signert elektronisk

SIGNATURES

ALLEKIRJOITUKSET

UNDERSKRIFTER

SIGNATURER

UNDERSKRIFTER

This documents contains 19 pages before this page

Dokumentet inneholder 19 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 19 sivua ennen tätä sivua

Dette dokument indeholder 19 sider før denne side

Detta dokument innehåller 19 sidor före denna sida

authority to sign

representative

custodial

asemavaltuus

nimenkirjoitusoikeus

huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt

firmitteckningsrätt

förvaltare

autoritet til å signere

representant

foresatte/verge

myndighed til at underskrive

repræsentant

frihedsberøvende

SIGNATURES

ALLEKIRJOITUKSET

UNDERSKRIFTER

SIGNATURER

UNDERSKRIFTER

This documents contains 20 pages before this page
Dokumentet inneholder 20 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 20 sivua ennen tätä sivua
Dette dokument indeholder 20 sider før denne side

Detta dokument innehåller 20 sidor före denna sida

authority to sign
representative
custodial

asemavaltuus
nimenkirjoitusoikeus
huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt
firmateckningsrätt
förvaltare

autoritet til å signere
representant
foresatte/verge

myndighed til at underskrive
repræsentant
frihedsberøvende